

# COVID-19

## IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITE DES ENTREPRISES

---

*Enquête réalisée par la Chambre de Commerce Française en Turquie  
entre le 6 et le 15 mai 2020 auprès de ses entreprises adhérentes*

# ANKET - ENQUÊTE

## ECHANTILLONNAGE

**43 entreprises sur 391 sollicitées, soit 11% des adhérents de la Chambre, ont participé à cette enquête réalisée entre le 6 et le 15 mai 2020**

- 51% sont détenues majoritairement par des capitaux français
- 56% sont dans le commerce ou dans les services B2B et 26% dans la production
- 23% ont moins de 10 salariés et 51% ont plus de 100 salariés
- 20 secteurs d'activités représentés

**KORONAVİRÜS İLE KARŞI KARŞIYA OLAN ŞİRKETLER**

**LES ENTREPRISES FACE AU CORONAVIRUS**

# PRINCIPALES TENDANCES

---

- ✓ **79 % des entreprises sont impactées négativement par la crise ; 40% le sont très fortement**
- ✓ **60% sont impactées négativement par la dépréciation de la TL dont 42% assez ou fortement**
- ✓ **79% jugent insuffisantes les mesures de soutien économiques mises en place par le gouvernement**
- ✓ **58% ont vu leurs commandes annuler et 40% perdre des clients**
- ✓ **30% voient une baisse entre 10 et 25% de leur CA en 2020 par rapport à 2019**
- ✓ **33% prédisent un retour à la normale de leur activité au courant du 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 et 26% au courant du 4<sup>ème</sup> trimestre 2020**
- ✓ **95% ont mis leur personnel en télétravail**
- ✓ **65% sont impactées négativement dans leur trésorerie dont 35% assez ou fortement**
- ✓ **40% prévoient de digitaliser leurs services et 26% de développer une plateforme d'e-commerce**

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

- ✓ **Un choc de demande plus que d'offre : les entreprises semblent davantage affectées par la chute des débouchés que par les difficultés d'approvisionnement. Avec comme conséquence immédiate, une trésorerie qui se tend.**
- ✓ **Le faible recours au dispositif d'aide au financement des entreprises semble témoigner de son insuffisance et de son inadaptation, plutôt que d'un manque de besoin.**
- ✓ **Un choc brutal sur le CA de nombreuses entreprises : 23% ont vu leur CA baisser de plus de 50% en mars et avril et 60% prédisent une baisse de leur CA de plus de 10% en 2020 par rapport à 2019.**
- ✓ **Un impact significatif pour les ressources humaines avec des mesures de gel de recrutement, de prise de congés payés mais aussi non payés dans une moindre mesure, de chômage partiel ... mais les licenciements restent une option très peu envisagée à ce stade.**
- ✓ **Une réorganisation dans les entreprises semble se dessiner : recours accru à la flexibilité du travail et au télétravail, introduction de procédures / accompagnement pour le management de crise, digitalisation des services de l'entreprise, diversification de la clientèle, développement d'une plateforme e-commerce**

ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# POINT DE SITUATION

---

ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

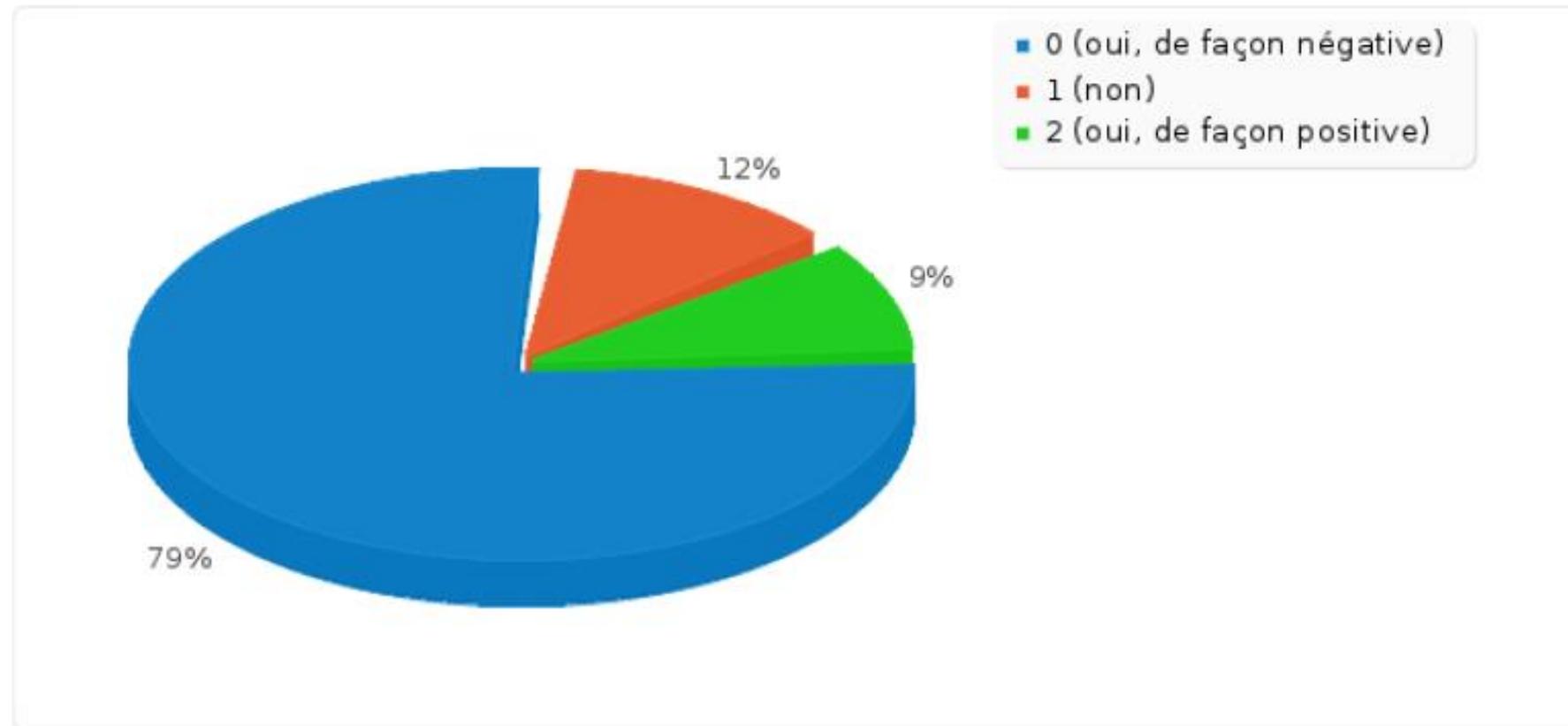
 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# POINT DE SITUATION

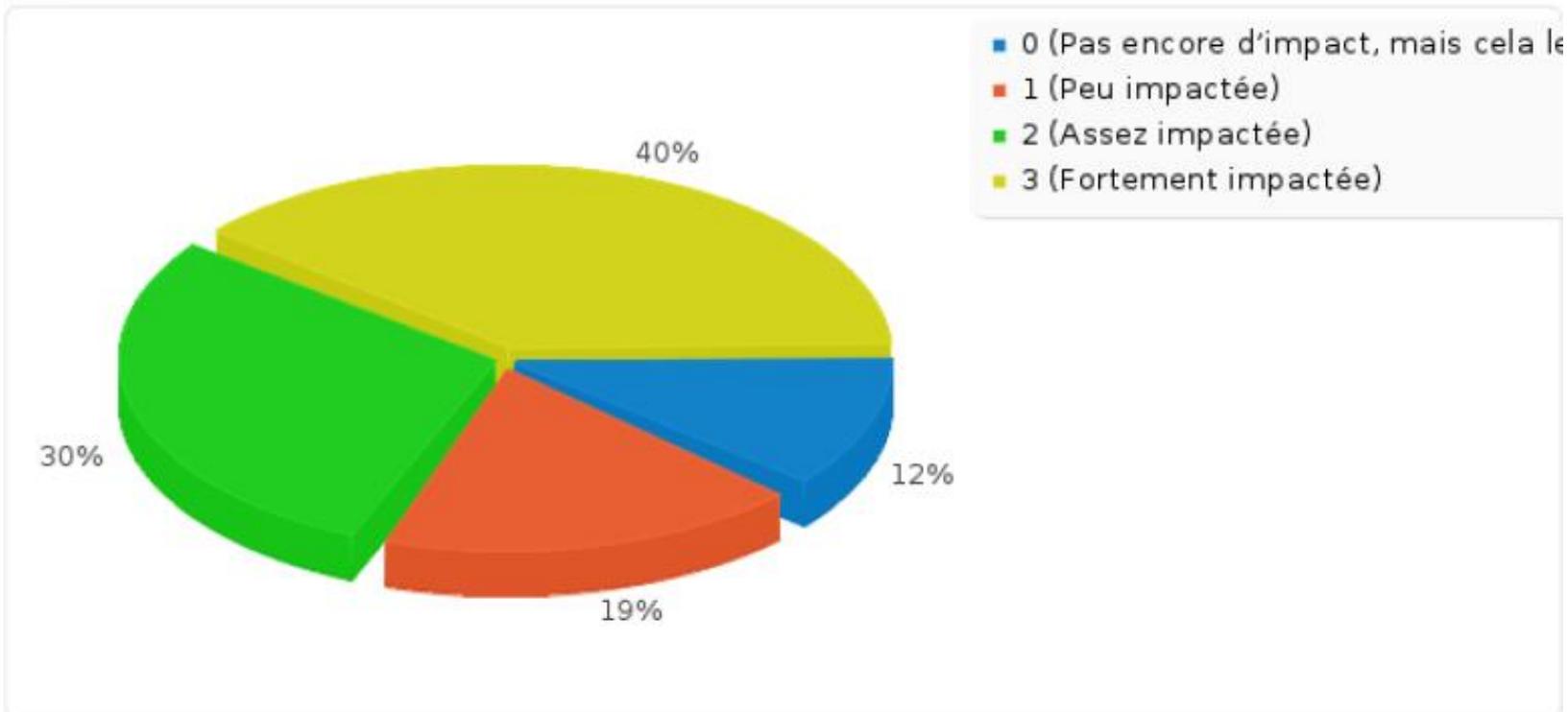
**L'activité de votre entreprise est-elle impactée par la crise causée par l'épidémie de Coronavirus Covid-19 ?**



# POINT DE SITUATION

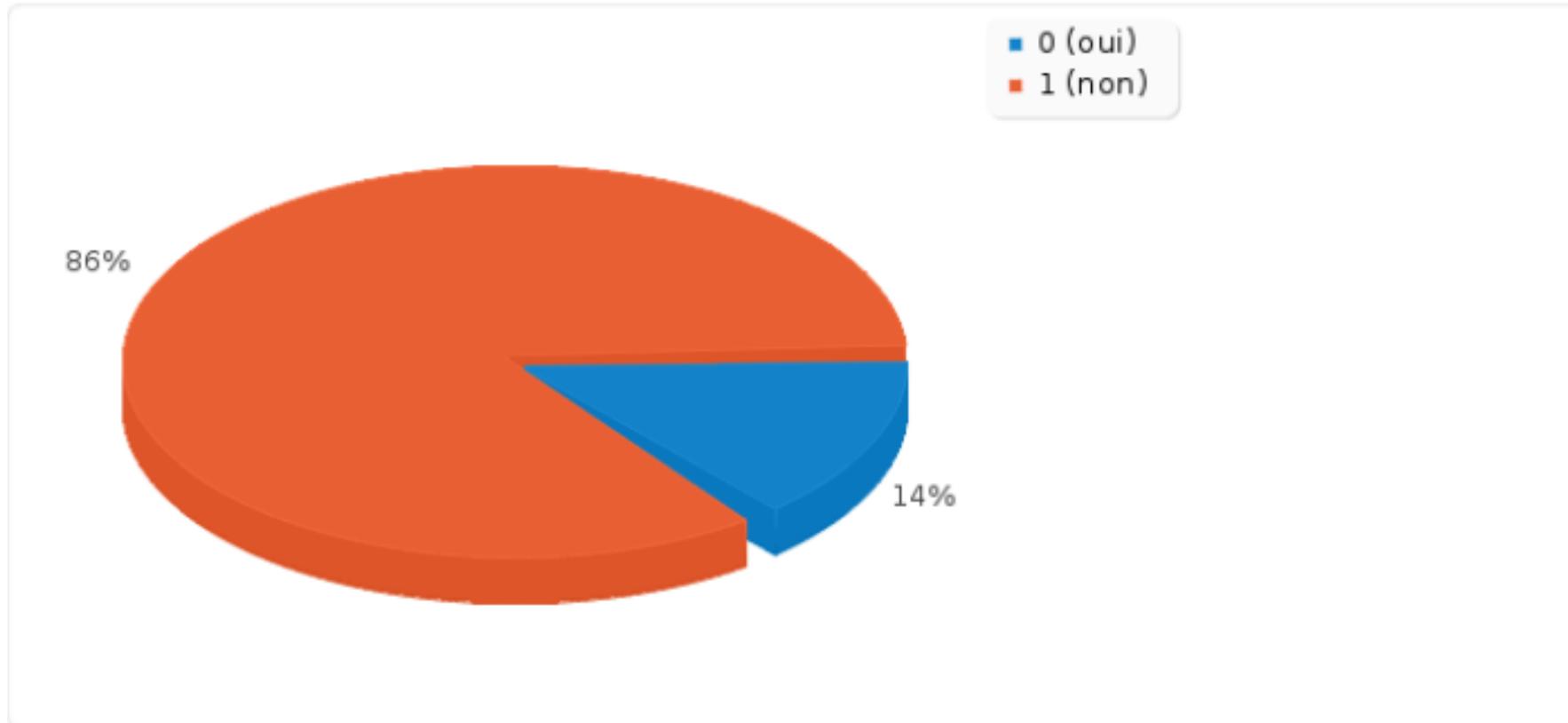
**Dans quelle mesure, l'activité de votre entreprise est-elle impactée négativement par cette crise sanitaire ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas encore d'impact, mais cela le sera dans un avenir très proche (A1)	5	11.63%
Peu impactée (A2)	8	18.60%
Assez impactée (A3)	13	30.23%
Fortement impactée (A4)	17	39.53%
Sans réponse	0	0.00%



# POINT DE SITUATION

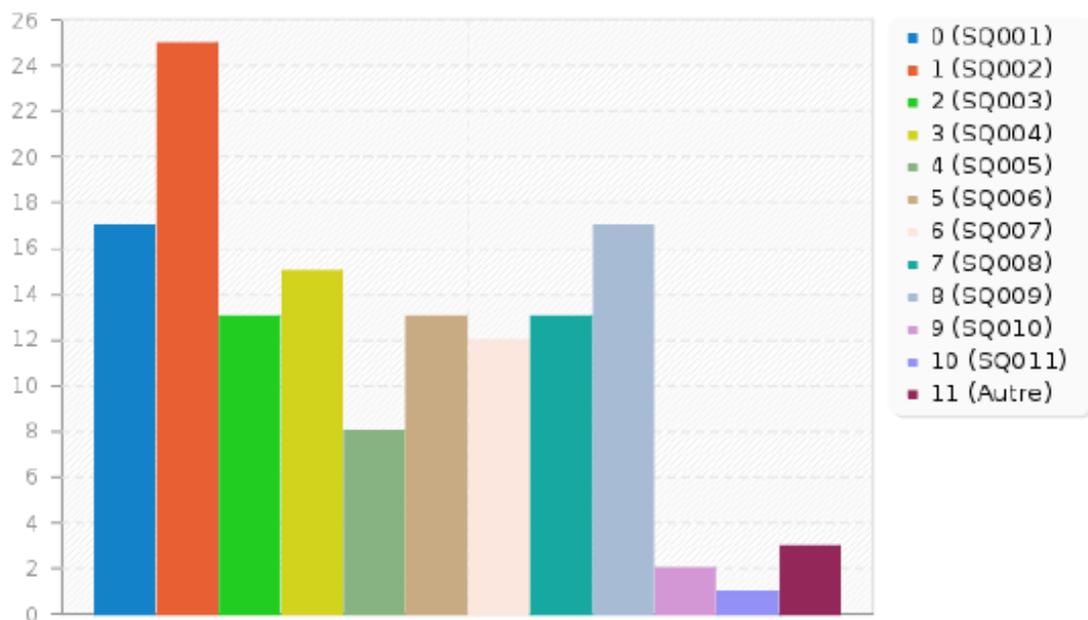
**Pensez-vous que cette crise puisse menacer la survie de votre entreprise ?**



# POINT DE SITUATION

## Quels sont les impacts de cette crise sanitaire sur votre activité ?

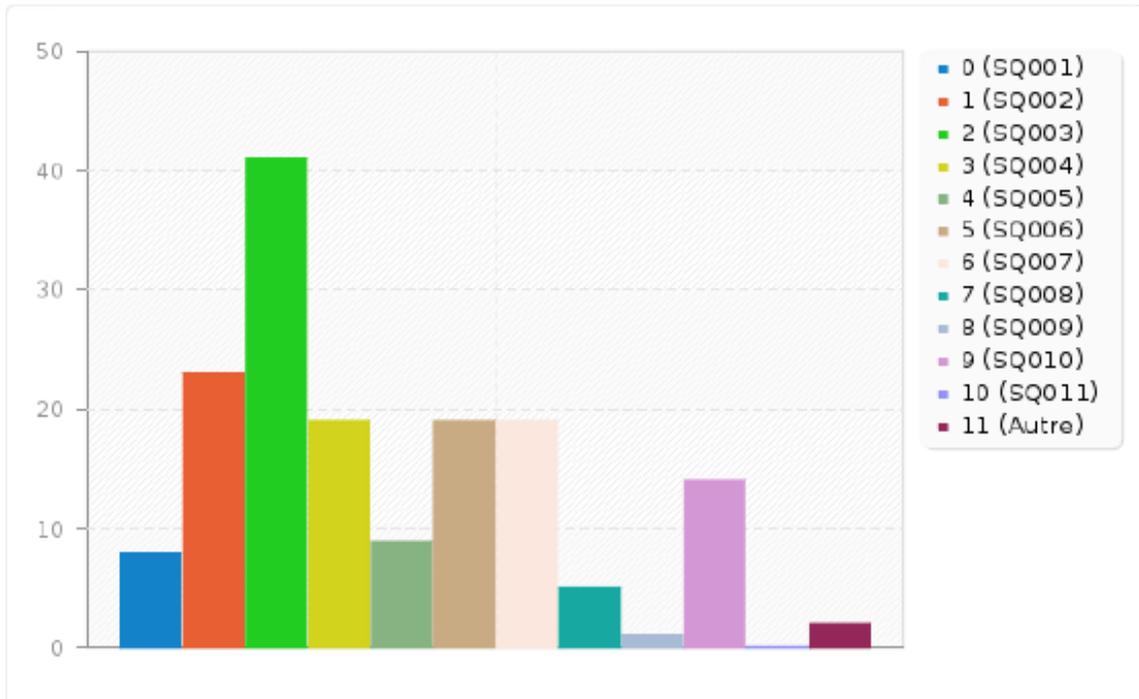
Réponse	Décompte	Pourcentage
Perte de clientèle (SQ001)	17	39.53%
Annulation de commandes (SQ002)	25	58.14%
Problèmes de trésorerie (SQ003)	13	30.23%
Difficultés d'approvisionnement (SQ004)	15	34.88%
Difficultés d'expédition des commandes (SQ005)	8	18.60%
Augmentation des coûts (SQ006)	13	30.23%
Absence de collaborateurs (SQ007)	12	27.91%
Fermeture temporaire (SQ008)	13	30.23%
Suspension des projets / Report des investissements (SQ009)	17	39.53%
Hausse d'activités (SQ010)	2	4.65%
Aucun (SQ011)	1	2.33%
Autre	3	6.98%



# POINT DE SITUATION

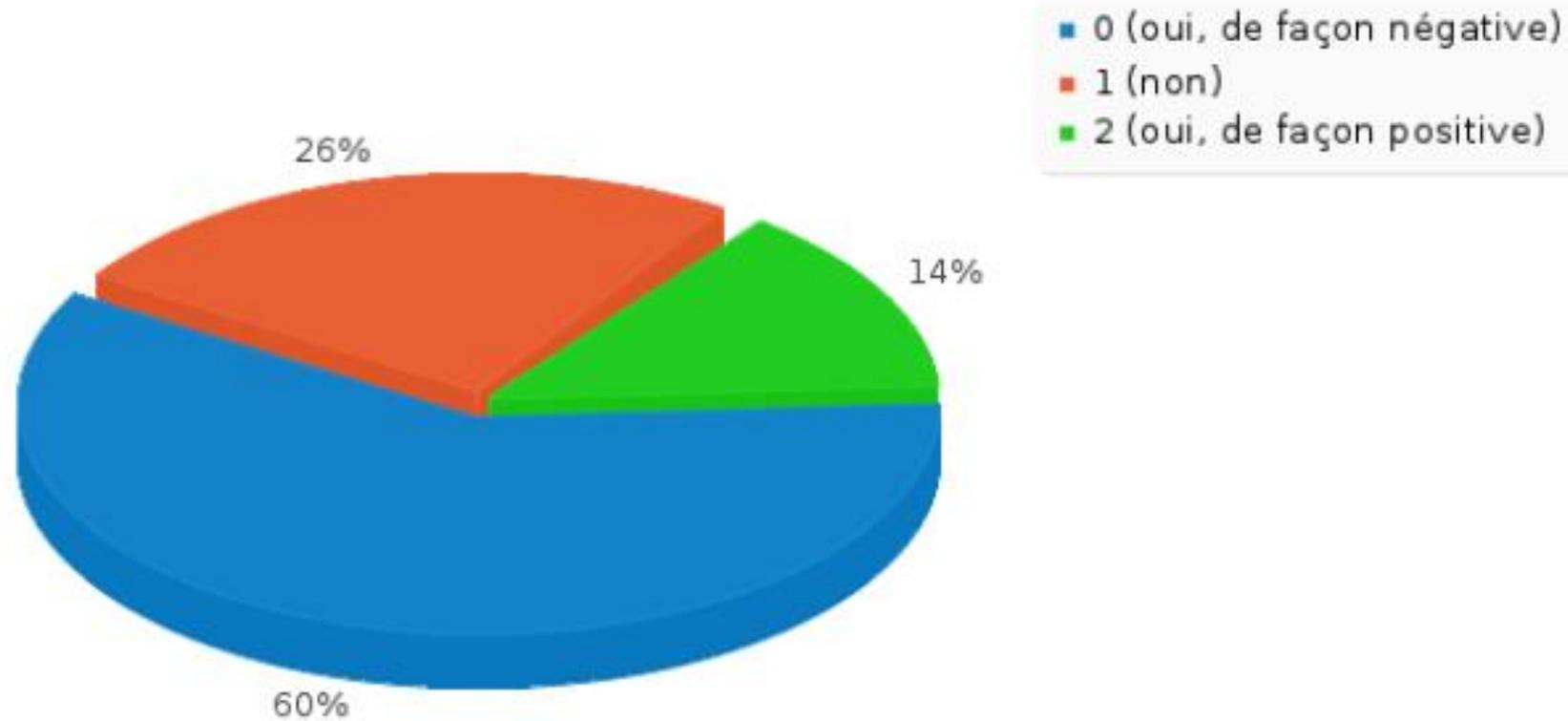
## Quelles mesures organisationnelles avez-vous mis en place dans votre entreprise ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Fermeture / arrêt de la production (SQ001)	8	18.60%
Réduction des heures d'ouverture / Ajustement des horaires de travail (SQ002)	23	53.49%
Télétravail (SQ003)	41	95.35%
Prise de congés payés (SQ004)	19	44.19%
Prise de congés non payés (SQ005)	9	20.93%
Chômage partiel (SQ006)	19	44.19%
Gel des embauches / non-remplacements (SQ007)	19	44.19%
Baisse des salaires (SQ008)	5	11.63%
Licenciements (SQ009)	1	2.33%
Digitalisation des services (SQ010)	14	32.56%
Aucune (SQ011)	0	0.00%
Autre	2	4.65%



# POINT DE SITUATION

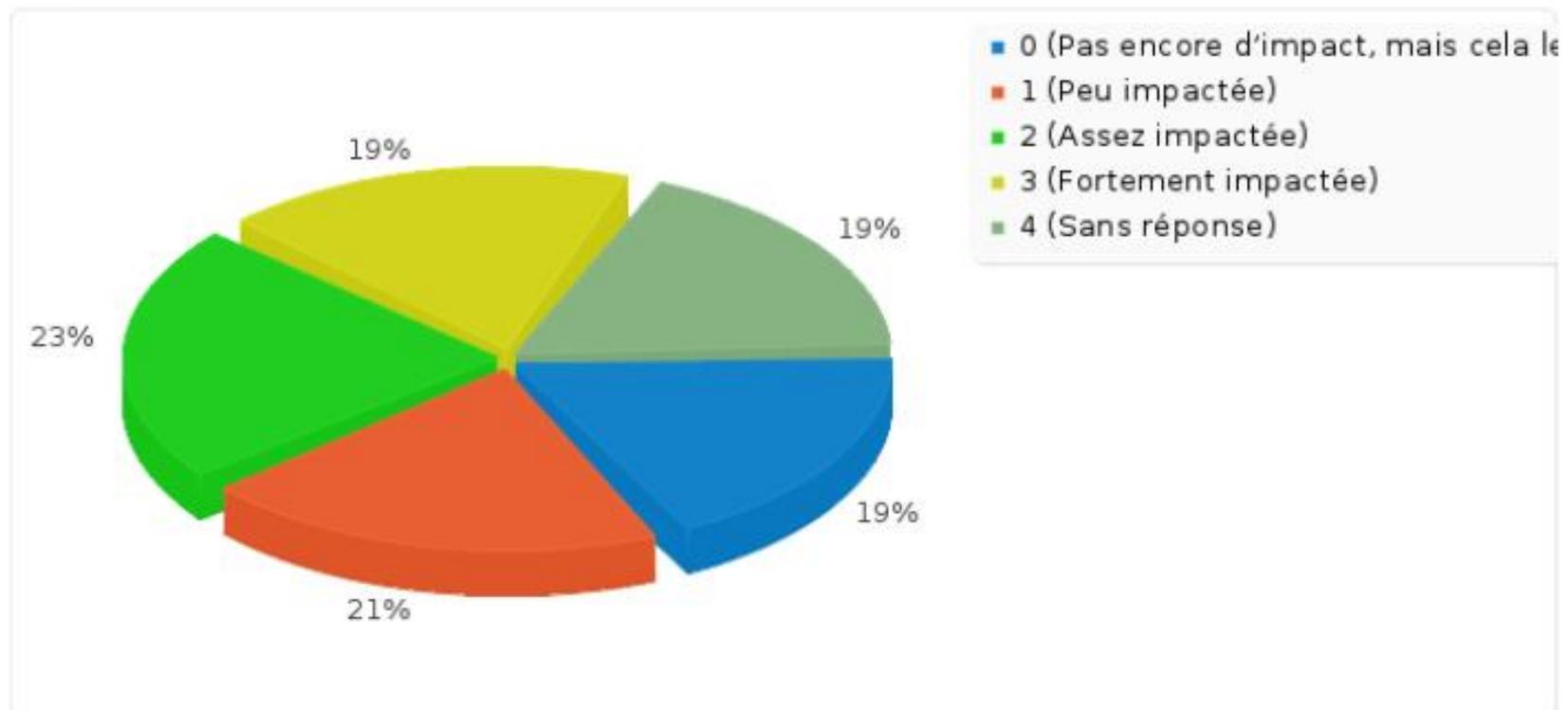
**L'activité de votre entreprise est-elle impactée par la dépréciation de la livre turque ?**



# POINT DE SITUATION

**Dans quelle mesure, l'activité de votre entreprise est-elle impactée négativement par la dépréciation de la livre turque?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas encore d'impact, mais cela le sera dans un avenir très proche (A1)	8	18.60%
Peu impactée (A2)	9	20.93%
Assez impactée (A3)	10	23.26%
Fortement impactée (A4)	8	18.60%
Sans réponse	8	18.60%



ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# IMPACT SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

---

ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

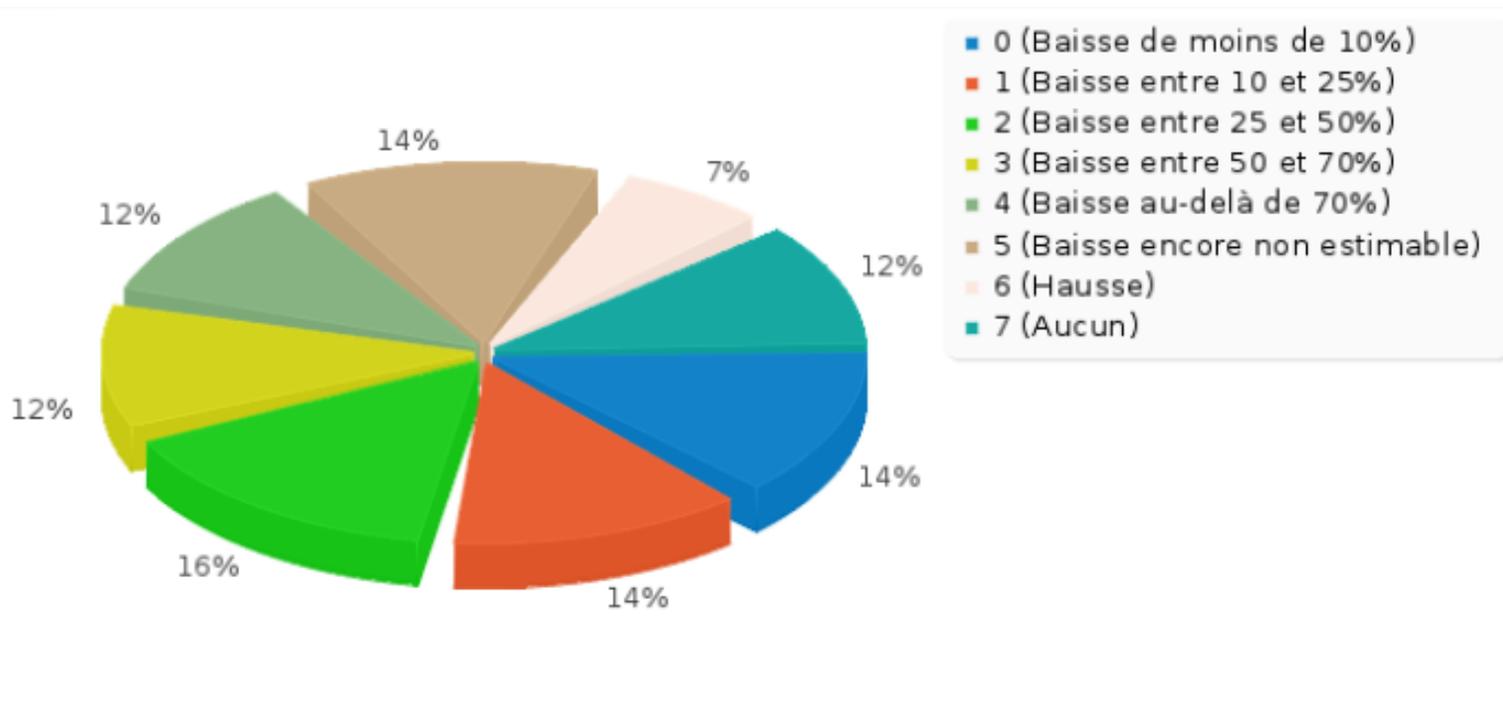
 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# IMPACT SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

**Quel est l'impact de cette crise sanitaire sur votre chiffre d'affaires en mars-avril 2020 par rapport à la même période en 2019 ?**

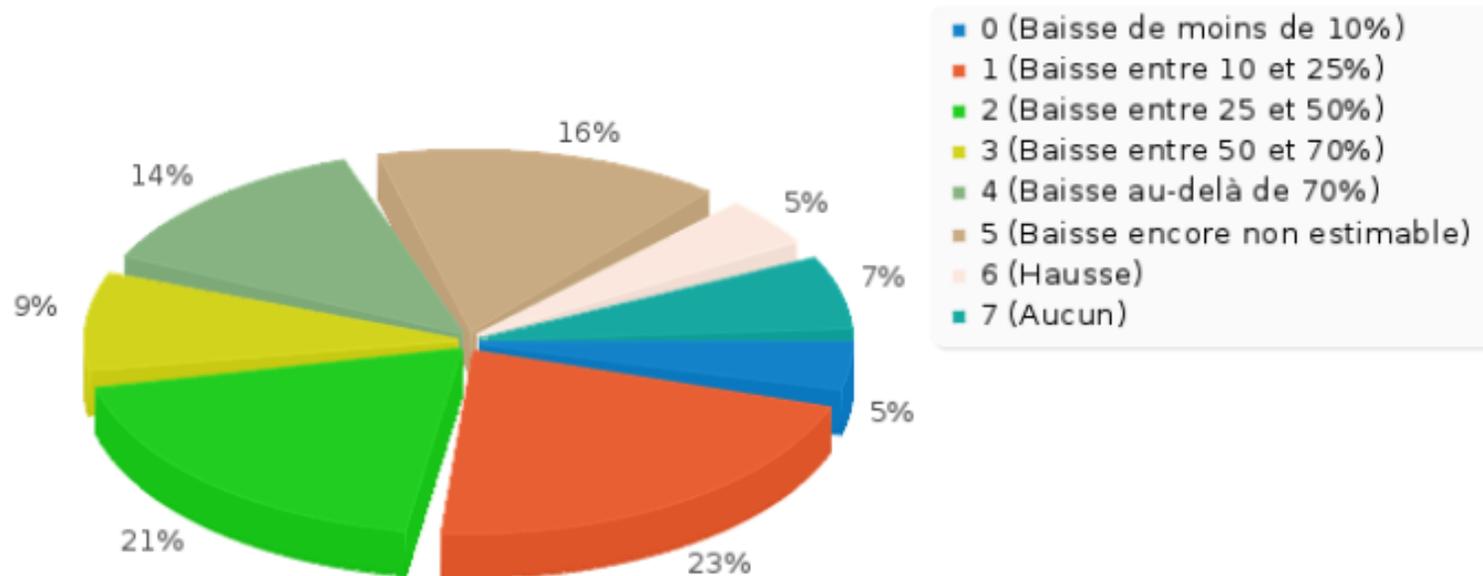
Réponse	Décompte	Pourcentage
Baisse de moins de 10% (A1)	6	13.95%
Baisse entre 10 et 25% (A2)	6	13.95%
Baisse entre 25 et 50% (A3)	7	16.28%
Baisse entre 50 et 70% (A4)	5	11.63%
Baisse au-delà de 70% (A5)	5	11.63%
Baisse encore non estimable (A6)	6	13.95%
Hausse (A7)	3	6.98%
Aucun (A8)	5	11.63%
Sans réponse	0	0.00%



# IMPACT SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

**Quel pourrait être l'impact de cette crise sanitaire sur votre chiffre d'affaires en mai-juin 2020 par rapport à la même période en 2019 ?**

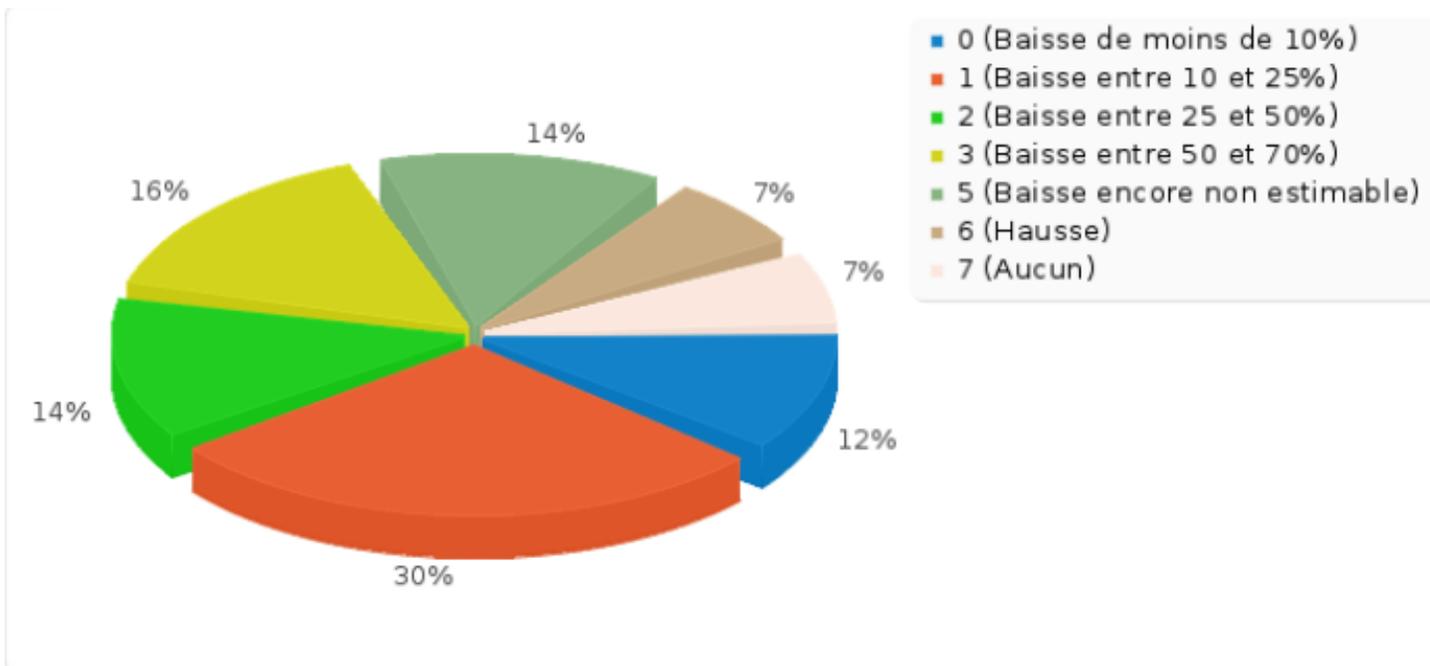
Réponse	Décompte	Pourcentage
Baisse de moins de 10% (A1)	2	4.65%
Baisse entre 10 et 25% (A2)	10	23.26%
Baisse entre 25 et 50% (A3)	9	20.93%
Baisse entre 50 et 70% (A4)	4	9.30%
Baisse au-delà de 70% (A5)	6	13.95%
Baisse encore non estimable (A6)	7	16.28%
Hausse (A7)	2	4.65%
Aucun (A8)	3	6.98%
Sans réponse	0	0.00%



# IMPACT SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

**Quel pourrait être l'impact de cette crise sanitaire sur votre chiffre d'affaires sur l'ensemble de l'année 2020 par rapport à la même période en 2019 ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Baisse de moins de 10% (A1)	5	11.63%
Baisse entre 10 et 25% (A2)	13	30.23%
Baisse entre 25 et 50% (A3)	6	13.95%
Baisse entre 50 et 70% (A4)	7	16.28%
Baisse au-delà de 70% (A5)	0	0.00%
Baisse encore non estimable (A6)	6	13.95%
Hausse (A7)	3	6.98%
Aucun (A8)	3	6.98%
Sans réponse	0	0.00%



ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# IMPACT SUR LA TRESORERIE

---

ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

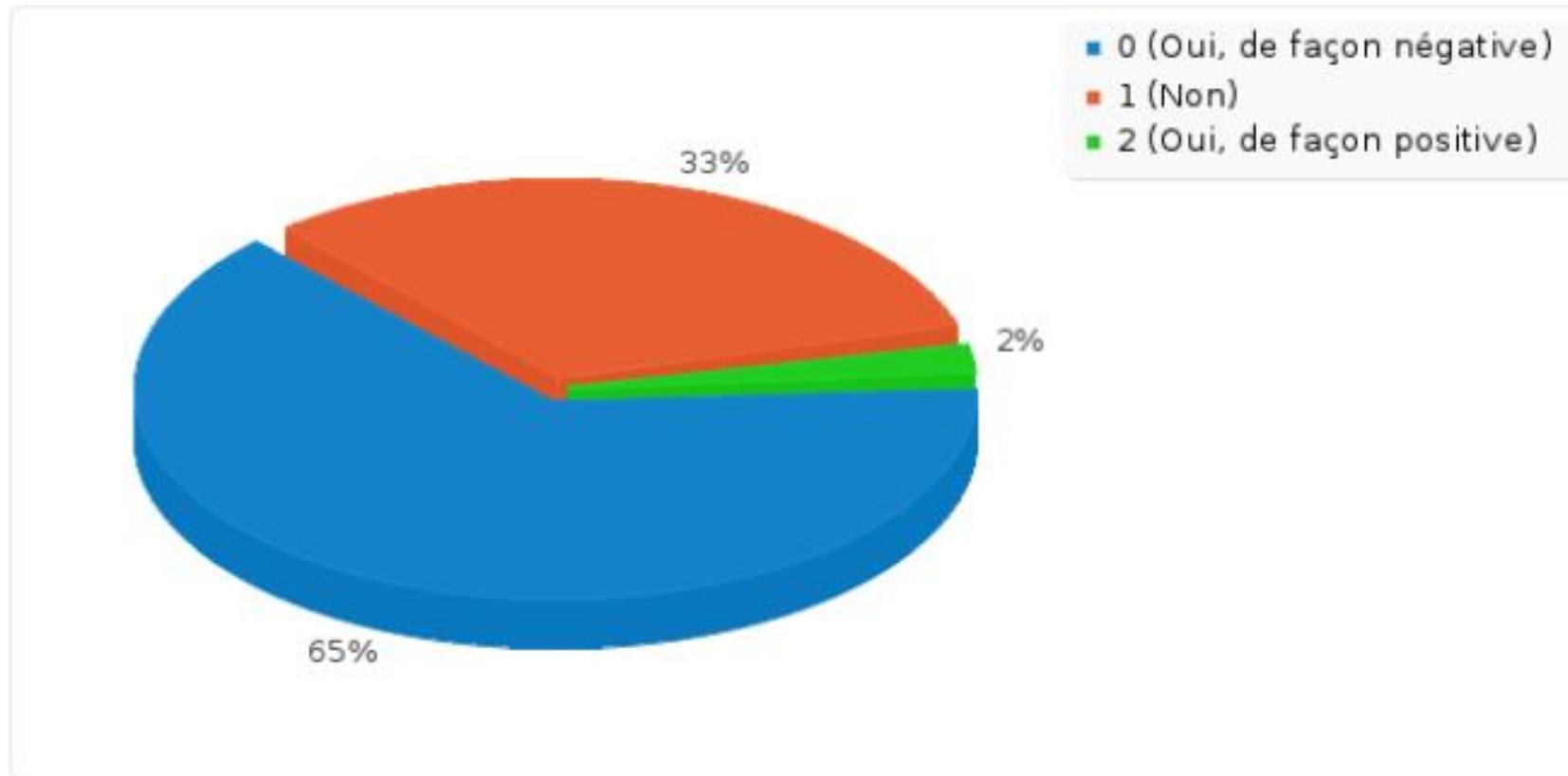
 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# IMPACT SUR LA TRESORERIE

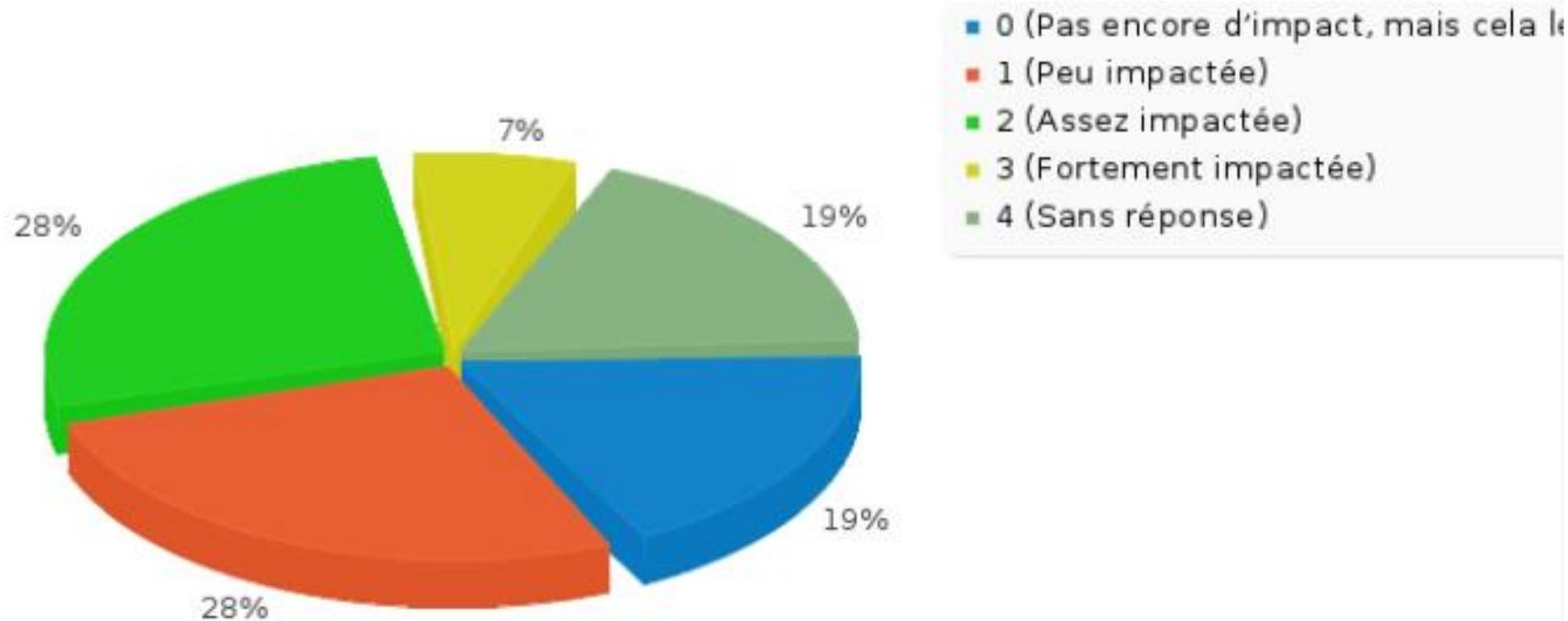
**La trésorerie de votre entreprise est-elle impactée par la crise causée par l'épidémie de Coronavirus Covid-19 ?**



# IMPACT SUR LA TRESORERIE

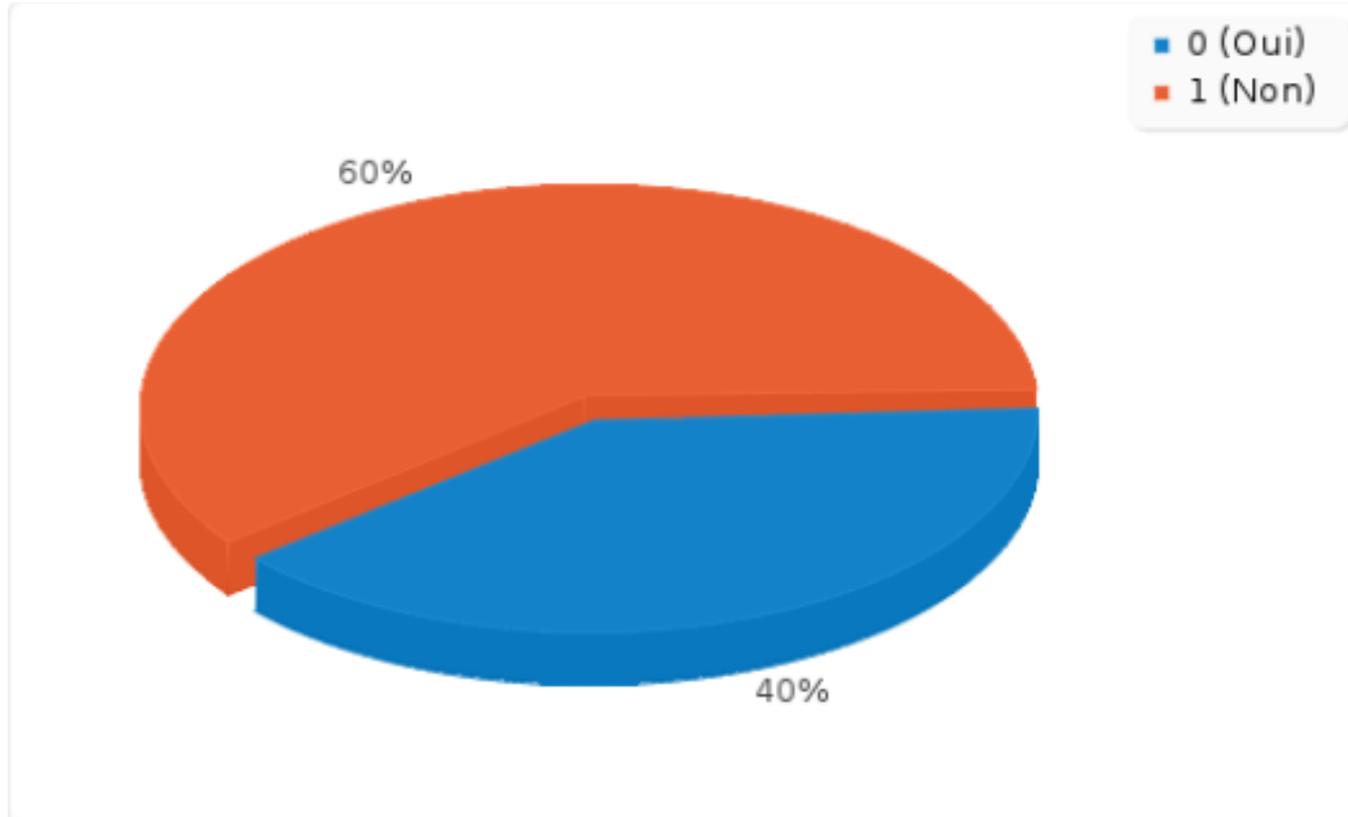
**Dans quelle mesure, la trésorerie de votre entreprise est-elle impactée négativement par cette crise sanitaire ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas encore d'impact, mais cela le sera dans un avenir très proche (A1)	8	18.60%
Peu impactée (A2)	12	27.91%
Assez impactée (A3)	12	27.91%
Fortement impactée (A4)	3	6.98%
Sans réponse	8	18.60%



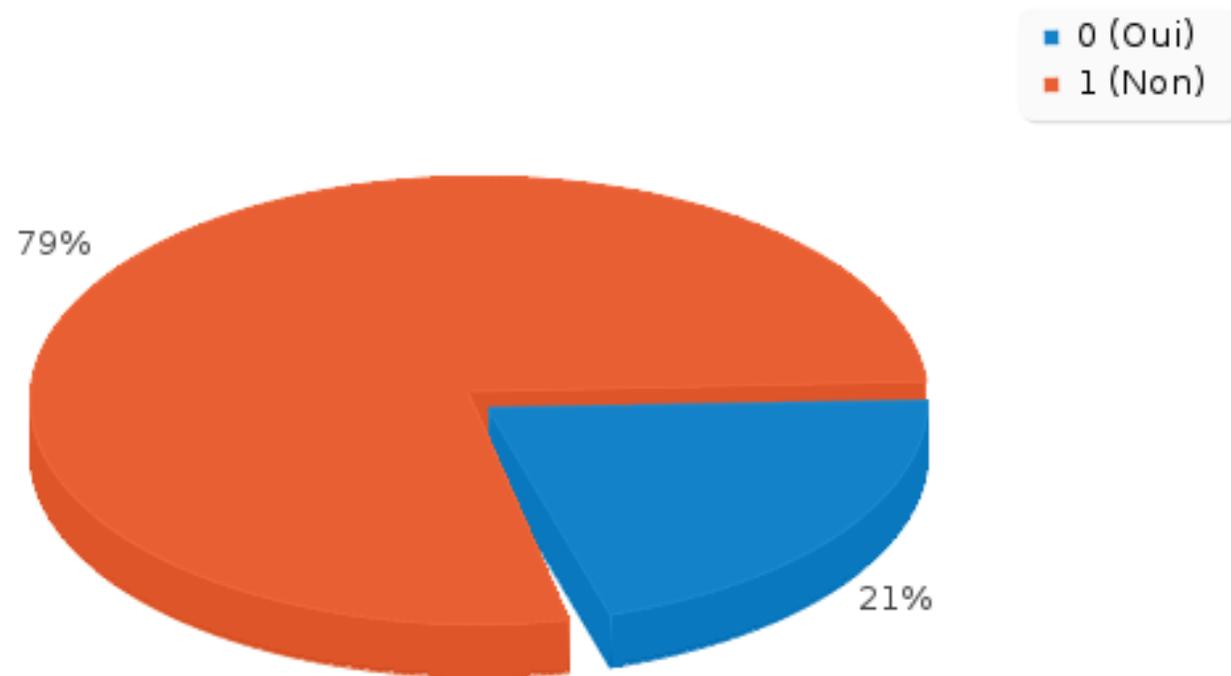
# IMPACT SUR LA TRESORERIE

**Avez-vous sollicité en Turquie les dispositifs de soutien de l'Etat ?**



# IMPACT SUR LA TRESORERIE

**Les mesures économiques mises en place par l'Etat pour soutenir les entreprises vous paraissent-elles suffisantes ?**



# IMPACT SUR LA TRESORERIE

## Quelles mesures supplémentaires devraient prendre le gouvernement (et la banque centrale) pour minimiser l'impact du coronavirus sur votre activité / votre entreprise ?

- Imposer une couverture sur les risques de taux de change et sur les fluctuations des prix des matières premières.
- Imposer des délais de paiement plus courts dans le domaine de la santé publique.
- Diminuer les charges sociales.
- Annuler les charges sociales et les paiements de la TVA dus à l'Etat jusqu'au 31/12/2020 ou sur 5 mois.
- Baisser la TVA ou la fixer à 0% sur les produits de consommation.
- Mettre en place une aide financière équivalente à l'impôt sur le revenu / sur les sociétés.
- Augmenter l'indemnité de chômage partiel qui est dérisoire.
- Augmenter l'indemnité journalière de congé non payé qui est famélique.
- Déduire de la SGK les jours non travaillés (comme pour les rapports médicaux) en raison du confinement.
- Prendre en charge le coût des jours non travaillés des salariés en raison des couvre-feux.
- Alléger les charges pour les PME.
- Réduire les impôts.
- Subvenir aux besoins des employés.
- Faciliter les importations et les exportations.
- Procéder à une hausse des taux directeurs par la Banque Centrale qui doit par ailleurs retrouver son indépendance.
- Proposer des crédits à long terme attractifs.
- Etendre les mesures à tous les secteurs d'activité touchés (certains en ont été exclus).
- Instaurer plus de flexibilité dans le mécanisme du chômage partiel (risque de refus de dossiers).
- Assouplir les conditions du chômage partiel.
- Ne pas imposer aux assureurs de couvrir les polices de Responsabilité Civile Auto gratuitement pendant 1 mois.
- Baisser l'OTV et instaurer un système de « prime à la casse » et de crédits et prêts bonifiés pour les revendeurs d'automobiles.
- Différer d'au moins 6 mois les paiements des dettes de toutes les personnes physiques et morales.
- Aider financièrement les agences de voyage qui ont été oubliées.
- Mobiliser le réseau des Banques Publiques qui sont peu réactives ou trop peu à l'écoute des besoins des entreprises.
- Permettre aux entreprises qui souhaitent soutenir financièrement leurs salariés de déduire les coûts correspondant et les exonérer de taxes.
- Réduire de 50% ou abandonner la taxe provisoire (Geçici Vergi) et l'impôt sur le revenu de fin d'année pour 2020.
- Régler les problèmes de disponibilités des liquidités.
- Recourir au FMI.

ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# REPRISE DE L'ACTIVITE

---

ANCE TURQUIE  
süz Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCO  
Türk-Fransız T

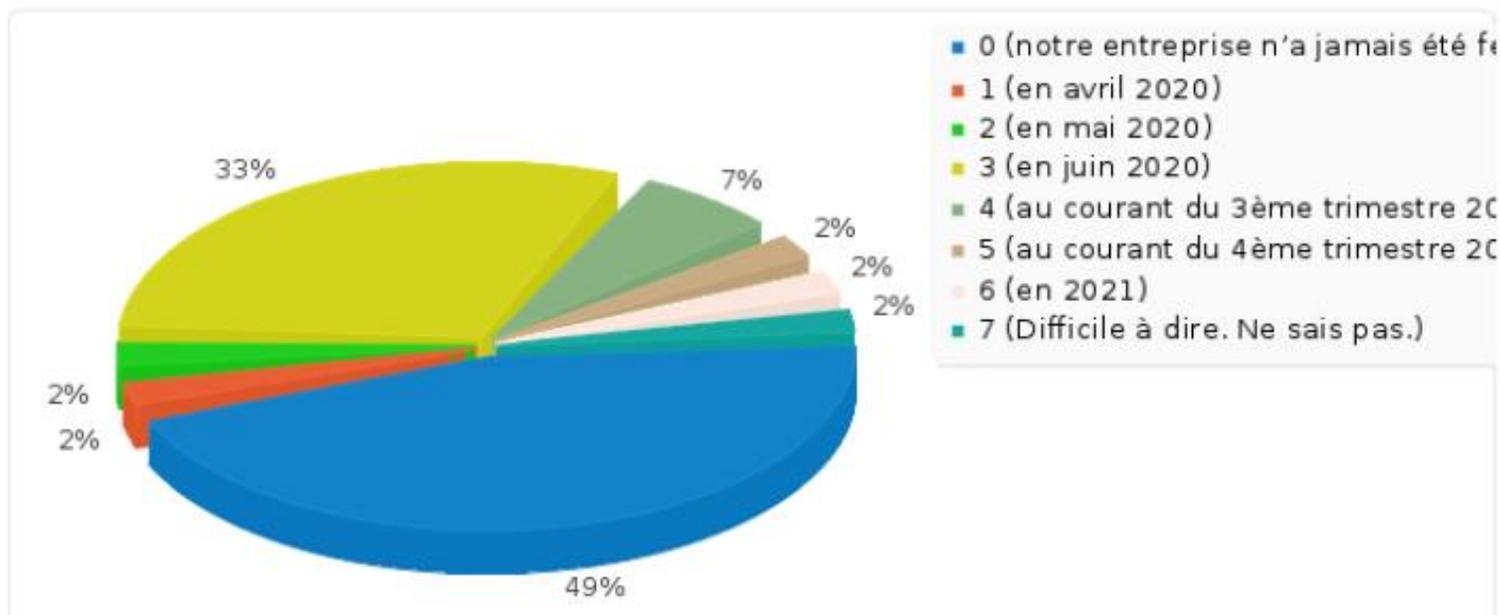
 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

 CCI FRANCE TURQUIE  
Türk-Fransız Ticaret Derneği

# REPRISE DE L'ACTIVITE

**Pour les entreprises ayant fermés leurs bureaux, leurs points de vente, leurs usines ... à quelle échéance un retour de l'activité dans votre entreprise a été / sera effectif ?**

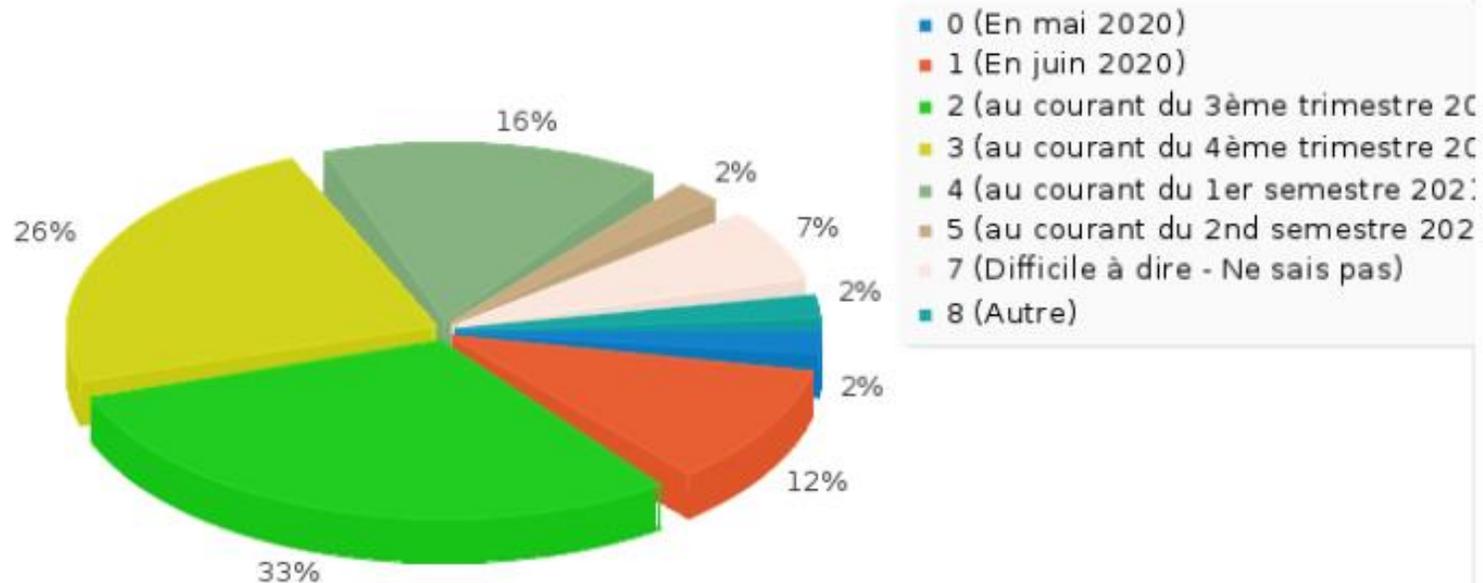
Réponse	Décompte	Pourcentage
notre entreprise n'a jamais été fermée (A1)	21	48.84%
en avril 2020 (A2)	1	2.33%
en mai 2020 (A3)	1	2.33%
en juin 2020 (A4)	14	32.56%
au courant du 3ème trimestre 2020 (A5)	3	6.98%
au courant du 4ème trimestre 2020 (A6)	1	2.33%
en 2021 (A7)	1	2.33%
Difficile à dire. Ne sais pas. (A8)	1	2.33%
Sans réponse	0	0.00%



# REPRISE DE L'ACTIVITE

**A quelle échéance prévoyez-vous un retour à la normale dans votre entreprise ?**

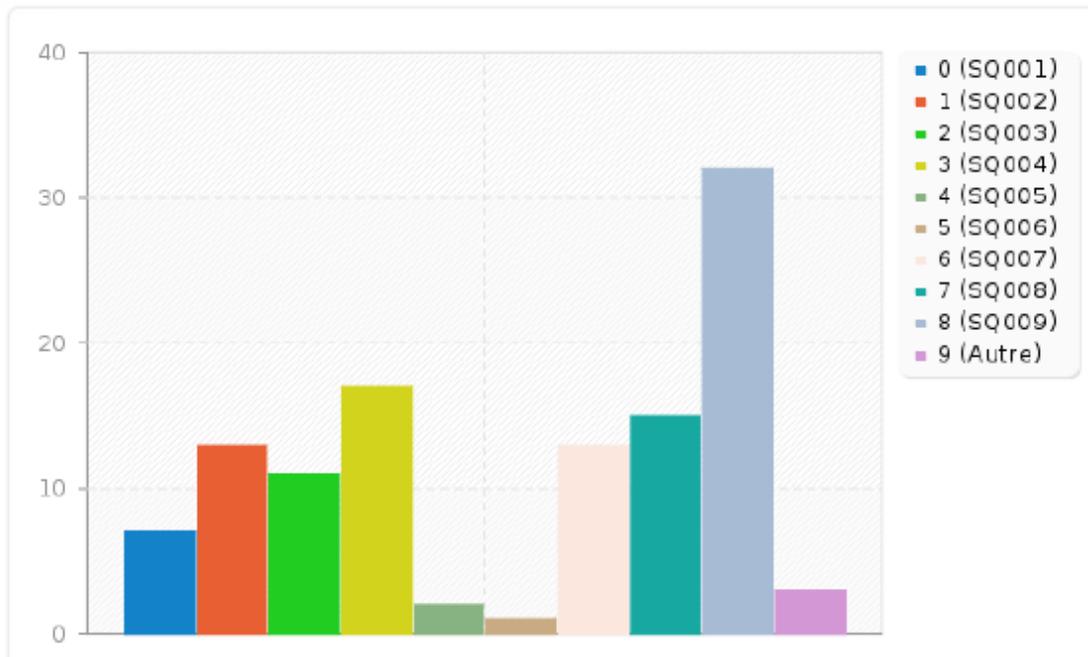
Réponse	Décompte	Pourcentage
En mai 2020 (A1)	1	2.33%
En juin 2020 (A2)	5	11.63%
au courant du 3ème trimestre 2020 (A3)	14	32.56%
au courant du 4ème trimestre 2020 (A4)	11	25.58%
au courant du 1er semestre 2021 (A5)	7	16.28%
au courant du 2nd semestre 2021 (A6)	1	2.33%
en 2022 (A7)	0	0.00%
Difficile à dire - Ne sais pas (A8)	3	6.98%
Autre	1	2.33%
Sans réponse	0	0.00%



# REPRISE DE L'ACTIVITE

**Si vous avez adapté ou si vous prévoyez d'adapter votre modèle économique ou votre façon de travailler, quelles sont les actions que vous avez mis en place / que vous prévoyez de mettre en place dans votre entreprise ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Diversification des fournisseurs (SQ001)	7	16.28%
Diversification de la clientèle (SQ002)	13	30.23%
Développement d'une plateforme e-commerce (SQ003)	11	25.58%
Digitalisation des services de l'entreprise (SQ004)	17	39.53%
Internalisation de services externes (SQ005)	2	4.65%
Externalisation de services internes (SQ006)	1	2.33%
Introduction de procédures / accompagnement pour le management de crise (SQ007)	13	30.23%
Horaires de travail flexibles (SQ008)	15	34.88%
Télétravail (SQ009)	32	74.42%
Autre	3	6.98%



---

**Türk-Fransız Ticaret Derneđi**  
**Chambre de Commerce Française en Turquie**

Pazar Sokak No:4 Bareli İş Merkezi K:2

Gayrettepe-Beşiktaş 34387 İstanbul

Tel : +90 212 249 29 55

Fax : +90 212 252 51 75

E-mail : [ccift@ccift.com](mailto:ccift@ccift.com)

Web : [www.ccift.com](http://www.ccift.com)

---



**CCI FRANCE TURQUIE**

**Türk-Fransız Ticaret Derneđi**

